

## תקנון האתר

מפעילת אתר הסחר הינה חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ. הרכישה באזור המסחר כפופה לתנאי תקנון אזור המסחר.

תוכן הפרסום במדור הפרסומי הוא באחריות הבלעדית של המפרסמים. יתר התכנים המופיעים באזור המסחר הם באחריות הבלעדית של חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ והספקים המפרסמים ואין למועדון הוט ו/או למי מטעמו כל אחריות לתכנים המופיעים באתר הסחר. מועדון הוט אינו אחראי לתנאי ההתקשרות, איכות ו/או טיבם של המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר הסחר ו/או תזמון המשלוח ו/או תקלות או טעויות אחרות. אין לראות באתר הסחר או באמור בו משום המלצה לרכישת מוצר ו/או שירותים המופיעים באתר הסחר.

בטרם ביצעת הזמנה כלשהי, הינך מתבקש לקרוא את התקנון וההנחיות שלהלן. הזמנת כרטיסים ו/או שירותים ו/או מוצרים באמצעות שירות זה כפופה לתנאי השימוש המפורטים. שימוש בשירות זה מהווה אישור להסכמתך המלאה לתנאים המפורטים.

למפעילת האתר שמורה הזכות לערוך בתקנון שינויים מעת לעת ללא כל הודעה מוקדמת.

בתקנון זה, כל האמור בלשון יחיד, אף הרבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך, מלמד אם הקשר הדברים אינו מתיישב עם משמעות זו.

## א. כללי

1. הוט 4 Fun הוא מיזם במסגרתו התקשר מועדון הוט עם חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ במטרה להפעיל אתר לרכישת כרטיסים ו/או שירותים בתנאים מועדפים לחברי מועדון הוט בתחומי התרבות, הבידור, הבילוי והפנאי.
2. מקימת האתר ומפעילתו הינה חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ.

## ב. הגדרות

1. **האתר** - אתר הוט 4 Fun שהוקם ומופעל על ידי חברת "נולדג' פור אול".
2. **חבר מועדון** - חבר מועדון צרכנות הוט מי שברשותו כרטיס ישראכרט הוט בר תוקף, לרבות במועד – מימוש הרכישה.
3. **המועדון** - מועדון צרכנות הוט
4. **החברה או חברת נולדג'** - נולדג' פור אול בע"מ, מרח' אימבר 14 פתח תקווה ו / או מי מטעמה

5. **בית העסק / ספק** - בית העסק או הספק המעניק לזכאים הטבה ו / או שירות במסגרת אתר זה.
6. **לקוח** - חבר מועדון הגולש באתר ו/או המבצע רכישה.
7. **הטבות** - מוצרים ו / או שירותים ו / או נכסים ו / או זכויות המוצגים באתר והמסופקים על - ידי בית העסק ללקוח.
8. **התקנון** - תקנון זה.
9. **פעולה** - כל פעולה המתבצעת לשם רכישת מוצר ו/או שירות המוצעים למכירה באתר.

## ג. מהות האתר

1. האפשרות והזכאות ליהנות מההטבות וההנחות האטרקטיביות הינן לחברי מועדון הוט בלבד כהגדרתם לעיל.
2. אמצעי התשלום היחיד באתר הינו כרטיס ישראכרט הוט. (הכרטיס שאת 4 ספרותיו האחרונות הקיש חבר המועדון בכניסה לאתר).
3. בגין כל עסקה באתר יגבו 5 ש"ח דמי טיפול.

## ד. תהליך ההזמנה ומימושה

1. השימוש באתר אפשרי רק לחברי המועדון כהגדרתם לעיל. על מנת שחבר מועדון יוכל להיכנס ולהשתמש בשירותי האתר, יש להקיש מס' ת.ז. ו - 4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי ישראכרט הוט שברשותו של חבר המועדון. רק לאחר שחבר המועדון יזוהה כחבר מועדון הוט, יהא באפשרותו להמשיך לצפות בתכני האתר ולבצע פעולות רכישה.
2. ניתן לשלם באתר רק באמצעות כרטיס האשראי ישראכרט הוט.
3. על מנת לבצע רכישה יש לבחור את האטרקציה/השירות ולעייין בפרטים המצוינים באתר, כולל עיון באתר ספק האטרקציה ובתקנון האטרקציה/השירות הספציפיים בטרם ביצוע רכישה. לאחר שהשירות ו/או המוצר נמצאו מתאימים מבחינת חבר המועדון והסכמתו לאמור בתקנון זה ובתקנון הספק המפורסם יתאפשר לו לבצע הזמנה.
4. על מנת שההזמנה תיקלט ותבוצע יש להקפיד על מילוי כל הפרטים כנדרש. במידה והפרטים שימסרו ע"י חבר המועדון יהיו שגויים או אינם תואמים את הפרטים בחברת ישראכרט ההזמנה לא תיקלט ולמועדון הוט ו/או לחברה לא תהא כל אחריות.
5. לאחר ביצוע ההזמנה ע"י חבר המועדון יקבל חבר המועדון אישור בדוא"ל המעיד שפרטי ההזמנה נקלטו במערכת. על המזמין לבדוק את פרטי ההזמנה לוודא שלא נפלו בה טעויות. מומלץ למזמין להצטייד באישור הזמנה זה בנוסף לכרטיס האשראי בו בוצעה ההזמנה בעת ההגעה לקבל את הכרטיסים ו / או השירות או המוצר באתר או בבית העסק או בעמדות שבחנויות הנוחות SoGood כמפורט בעמוד המוצר ו/או השירות.

6. רק לאחר שתסתיים בדיקת פרטי כרטיס האשראי ויתקבל אישור חברת ישראלכרט לביצוע הרכישה, תיחשב ההזמנה כבת ביצוע. במקרים של שוברים או כרטיסים, נטענת הזכאות בכרטיס האשראי בו בוצעה העסקה למימוש בבית העסק.
7. מימוש ההזמנה יהיה בהתאם לסעיף ט' 3 בהמשך התקנון.
8. עם ההגעה לקופת האטרקציה/בית העסק לקבלת הכרטיס/השירות יש להזדהות כחבר מועדון הוט.
9. קבלת הכרטיס ו/או השירות המוזמן בקופות בית העסק יבוצעו בכפוף להצגת כרטיס המועדון באמצעותו בוצעה ההזמנה בלבד. (מומלץ להצטייד באישור/טופס ההזמנה אשר הודפס מהאתר בתום ביצוע ההזמנה). לא ניתן יהיה לקבל את הכרטיס ו/או השירות שהוזמן במידה ויימסר כרטיס אשראי שונה מזה בו בוצעה ההזמנה.
10. בהגעה לקופות בית העסק והעברת כרטיס האשראי בו בוצעה ההזמנה לשם הנפקת הכרטיסים/השוברים ו/או השירות, יונפקו כל הכרטיסים/השוברים שהוזמנו לאותו בית עסק. אין אפשרות למימוש חלקי של כרטיסים/שוברים (יש לנצל את כולם באותו מעמד).
11. בעת לקיחת הכרטיסים מקופת בית העסק לא מתבצעת פעולת חיוב. כרטיס האשראי נדרש רק לצורך זיהוי והנפקת ההזמנה במערכת בית העסק.
12. החברה והמועדון רשאים להגביל כמות רכישת כרטיסים.

## ה. ביטול רכישה

- אתר הוט Fun 4 והחברה המפעילה עושים כל מאמץ כדי ליצור חווית שירות וקניה נעימים ויעילים ושואפים ליצירת חוויות נעימות בשירותים ובמוצרים הנרכשים באמצעות הוט Fun 4. במקרה של אי שביעות רצון מתחילת החברה לטפל בכל פנייה. הפניות יטופלו מול נותן השירות. המשתמש יעודכן על קבלת פנייתו ובתום הטיפול יקבל מענה לפנייתו. בתחום תיירות פנים יינתן מענה לפניה תוך 7 ימי עבודה.
1. ביטול הזמנה יעשה בהתאם לתנאי ההזמנה המיוחדים להזמנה אותה מבקשים לבטל. ועל פי הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 ו/או חוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו 1986 ורק במידה והכרטיסים ו/או השירות לא נלקחו מקופת בית העסק ובלבד שהביטול נעשה עד 14 ימים לאחר ביצוע ההזמנה, בכפוף לחריגים המפורטים להלן.
  2. לא ניתן לבטל הזמנה או כרטיסים שלא נוצלו לאחר שנעשתה משיכת כרטיסים מקופת האתר/האטרקציה/בית העסק.
  3. לא ניתן להחליף ולבטל שירותי הארחה, נסיעה, חופש ובילוי אם המועד שנקבע למתן השירות חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה מיום הזמנת השירות. הזכות להחזיר או להחליף מוצר ו/או שירות כפופה לסייגים נוספים כאמור בסעיף 14 ג' לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.
  4. במקרה של אובדן/ביטול כרטיס ישראלכרט-הוט בו בוצעה ההזמנה יש לבטל את הכרטיסים/השירות ולבצע הזמנה חדשה בכרטיס ישראלכרט-הוט. יודגש כי במקרה של הארכת תוקף כרטיס קיים, ההזמנה תכובד באמצעות הכרטיס החדש ואין צורך לבטל את העסקה.
  5. במקרה של ביטול עסקה יש לפנות למוקד השירות הטלפוני של הוט Fun 4 בטלפון 072-2585681. על ביטול העסקה יחולו התנאים הבאים, על פי התחומים, אלא אם נקבע במפורש אחרת בהתייחס לאותו מוצר ו/או שירות:

מדיניות ביטול	תחום
<p>ניתן לבטל עסקה במשך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה / רכישה בפועל באתר "הוט 4 Fun" ובלבד שהביטול ייעשה 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת השירות. עלות דמי ביטול 5% מערך העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם. זכות הביטול לא תחול לגבי הזמנה לחדרי אירוח, בקתות עץ ואבן, צימרים ובתי מלון וחבילות נופש מחוץ לישראל.</p>	<p>תיירות הזמנה לחדרי אירוח, – בקתות עץ ואבן, צימרים ובתי מלון, חבילות נופש.</p>
<p>ניתן לבטל עסקה במשך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה / רכישה בפועל באתר "הוט 4 Fun" ולא פחות מ 72 שעות לפני מועד ההצגה / מופע. עלות דמי ביטול 5% מערך העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם. ביטולים שיבוצעו לאחר מכן יחויבו במלוא עלות ההזמנה.</p>	<p>תיאטראות, מופעים והצגות</p>
<p>ניתן לבטל עסקה במשך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה / רכישה בפועל באתר "הוט 4 Fun" עלות דמי ביטול 5% מערך העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם. כל ביטול / שינוי אחרי 14 יום, יחויב ב 25₪</p>	<p>שוברי אטרקציות / שוברי ארוחות / שוברי Take Away / שוברי חלומות / קולנוע / ספא / בריכה / באולינג.</p>
<p>בכפוף למדיניות הביטולים של נותן השרות (תיאטרון / המגזין).</p>	<p>מנויים לתיאטראות / מגזינים</p>
<p>מדיניות הביטולים תהיה בכפוף לאתר / ספק המוצר / נותן השרות.</p>	<p>בביצוע הזמנה למוצרים ושירותים המוצעים באתר ולאחר 14 יום ממועד הרכישה בפועל.</p>

אין כלל זכות ביטול עבור טובין פסידים, שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם יבוא מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה - 1995, טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה או טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

6. ללקוח ישלח ע"י חברת נולדג' מייל בדבר ביצוע הביטול. מייל זה יהווה אסמכתא לביטול.

## ו. ההרשמה לאתר, הגנת הפרטיות ושימוש במידע

1. אתר הוט 4 Fun הינו אתר מאובטח ע"י פרוטוקול SSL . לשם כניסה לאתר נדרש חבר המועדון להזדהות באמצעות הקשת מספר תעודת הזהות

- 1-4 ספרות אחרונות של כרטיס ישראל הוט שברשותו. (להלן: "פרטי הכרטיס")
2. לצורך השימוש באתר ואבטחת האספקה של מוצרים ושירותים נדרש חבר המועדון למסור את פרטים שיאפשרו לקיים עמו קשר לתאום ואישור האספקה. הפרטים המבוקשים הינם: שם פרטי, שם משפחה, דואר אלקטרוני, טלפון סלולרי וכתובת. (להלן: "פרטים אישיים").
3. בעת ביצוע פעולה באתר, יידרש חבר המועדון להקליד מספר ת. ז., את מספר כרטיס ישראל-הוט שברשותו ואת המספר המזהה שבגב כרטיס האשראי. כרטיס ישראל-הוט הינו הכרטיס היחיד המאפשר רכישה באתר. פרטי הכרטיס לא ישמרו במאגר המידע וימחקו לאחר השלמת הפעולה.
4. חבר המועדון רשאי, לפי שיקול דעתו, לשמור את פרטיו האישיים (שם, שם משפחה, כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד) באתר מטעמי נוחות, בכניסות הבאות למערכת.
5. פרטי הרכישות שיבוצעו, יישמרו במאגר המידע של מוקד השירות של החברה לצורך מעקב על הרכישה ומתן שירות לקוחות.
6. מוקד השירות לא יעביר את הפרטים האישיים שירשמו באתר לאף גורם אחר זולת להעברת הפרטים הנחוצים לספקים של המוצרים שנרכשו וזאת רק על מנת להשלים את פעולות הרכישה שבוצעו באתר.
7. החברה מפעילה אמצעי אבטחה מחמירים למניעת חדירה לזירת המכירות ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. יחד עם זאת, מאחר ולא ניתן למנוע שיבושים באופן מוחלט, הרי ההסכמה לתקנון זה משמעה שלחבר המועדון ו/או ללקוח לא תהיה כל טענה ו / או דרישה ו / או תביעה נגד החברה, או מי מטעמה ו/או מועדון הוט עקב פגיעות, תקלות ו / או שיבושים כאמור.
8. האמור לעיל לא חל במקרה שבו התקלה כאמור נובעת ממחדל, או רשלנות של החברה מי מעובדיה, או הפועלים מטעמה, לרבות הספקים.
9. חבר המועדון מתיר בזאת למועדון הוט לעשות שימוש במידע ולפלח אותו במטרה להציע הטבות המותאמות לנתוני אוכלוסיות הזכאים.
10. חברת נולדג' מצהירה ומתחייבת לשמור את המאגר ופרטי הזכאים חברי המועדון, בהתאם לחוק מאגרי מידע ולא להעביר את פרטי הלקוחות או לגורמים שאינם מורשים.
11. ידוע לחבר המועדון, כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע לחברה, למעט מסירת חלק מהמידע הנדרש להוכחת זהותו וכתנאי לקבלת הטבות ו / או לשימוש באתר. יחד עם זאת יתכן שבהעדר נתונים, או במקרים בהם הנתונים שיימסרו יהיו שגויים לא יתאפשר לטפל בהזמנות ובפניות חברי המועדון.
12. להשלמת ביצוע פעולות רכישה כגון מנויי מטמון, מנויי קאונטרי, מנויי חדרי כושר, מנויי תיאטרון וכל מנוי אחר או לחילופין כל רכישה הדורשת הנפקת תעודה אישית לרוכש, יעביר מוקד השירות גם את מספר תעודת הזהות של הרוכש לספק על מנת שהספק ישלים את תהליך הרכישה ויתאפשר בידו להנפיק תעודת חבר אישית לרוכש או להנפיק לחבר מנוי אישי.

## ז. המידע המוצג באתר על ההטבות והמוצרים

1. חברי המועדון מתבקשים לעיין ב"דף ההטבה" שם יפורטו מעת לעת תנאים ספציפיים ומחייבים בקשר לכל הטבה ובכלל זה כמות ההטבות המוצעות, סוגי הכרטיסים וכד'.
2. המידע המופיע באתר נמסר על ידי בתי העסק המציעים את השירותים - החברה עושה כמיטב יכולתה לוודא את נכונות הנתונים, אולם היא אינה אחראית לנכונות המידע הנמסר על ידי הספקים לגבי המוצרים או השירותים, טיבם, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, אחריות, מפרט טכני, ימי ושעות פעילות, ימים סגורים וכיו"ב.
3. תיאור ההטבה ו / או השירות ו / או המוצר המופיע באתר עשוי להיות חלקי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים הרלוונטיים להטבה ו / או לשירות ו / או למוצר המבוקש יש לפנות, לפי העניין, לבית העסק ו / או לחברה.
4. החברה עושה כמיטב יכולתה להבטיח מחירים נמוכים, אולם מחיר ההטבה אינו בהכרח המחיר הנמוך ביותר הקיים לגבי מוצר ו/או שירות, ובאחריות הלקוח לבדוק ולערך השוואת מחירים, בטרם רכישת שירות ו/או מוצר באתר.
5. התמונות המתארות את ההטבות נועדו להמחשה בלבד.
6. באתר מופיעים המחירים וכן ההגבלות לשימוש בכרטיס או במנוי או בשירות לגבי כל ספק נכון למועד הפרסום. **אין כפל מבצעים והנחות.** המחירים המוצגים כוללים מע"מ. החברה ו/או מועדון הוט רשאים לשנות את המחירים באתר בכל עת ללא כל הודעה מוקדמת.
7. אין באמור באתר ובמידע הכלול בו משום הצעה, שידול או ייעוץ או העדפה לרכישת מוצר ואו שירות ו / או לשימוש בהטבה כלשהיא ו / או לביצוע פעולות.

## ח. שיבושים בהזמנה

1. כדי שהספקים יוכלו לספק את המוצרים שהוזמנו, צריכה ההצעה להתקבל ולהיקלט במחשב המוקד באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים למשלוח המוצרים ולחיוב כרטיס האשראי. הלקוח נדרש לבדוק את פרטי ההזמנה שנקלטה מאחר ויתכנו תקלות ושיבושים בקליטת ההזמנה ועיבודה על ידי המוקד.
2. נתקבלה אצל הלקוח הודעה בדבר תוכן שגוי בפרטי הזמנתו או הודעה בדבר תקלה כלשהי שארעה במערכת בעת קליטת הזמנתו מומלץ לפנות אל שירות הלקוחות של החברה ב- "צור קשר" באתר או בטלפון 072-2585681 או באמצעות דואר אלקטרוני: hot4fun@k4a.co.il. השירות ניתן בימים א' ה' בין השעות - 08:30-20:30 וביום ו' בין השעות 08:30-12:30
3. היה וחל שיבוש ו / או טעות בתיאור המוצר ו / או השירות, מחירם או בכל פרט אחר, רשאים הן הלקוח והן מוקד ההזמנות ו / או הספק לבטל את הרכישה והלקוח לא יחויב בכל תשלום בגין הזמנתו שבוטלה ובלבד שנמסרה על כך הודעה מסודרת בכתב ללקוח למייל שמסר בעת מילוי פרטי ההזמנה.

## ט. אספקה

1. יש להקפיד ולמלא פרטים מדויקים ועדכניים. הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין, התשל"ז 1977 ו- / או בכל דין.
2. היה ובעת ביצוע ההזמנה נמסרו פרטי זיהוי שגויים שגרמו לפגיעה בספקים, יחויב הלקוח בעלות המלאה של המוצר ו/או השירות וכל הכרוך בהזמנה.
3. מרבית סוגי הכרטיסים והשוברים הנרכשים על ידי לקוח באתר הרכישה "נטענים וירטואלית" על כרטיס האשראי ישראכרט הוט באמצעותו בוצעה הרכישה והכרטיסים יעמדו לזכות הזכאי בקופת בית העסק. במקרים בהם הזכות למוצר ואו השירות אינם ניתנים למימוש באופן שתואר לעיל יופיע פירוט בדבר אופן המימוש בעמוד ההטבה הספציפי.
4. החברה ו / או הספקים ו / או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות לעיכובים או אי אפשרות למימוש הכרטיסים ו/או המנוי ואו השירות כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתם. כדוגמת שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים ו / או מערכות תקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, פעולות איבה ו / או כוח עליון (מלחמה, רעידת אדמה, מזג אויר וכיו"ב) אירועים שייפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו / או בקיום המימוש. במקרים אלה רשאים הן הספק והן החברה להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה, ולבטל את חיובו של מבצע הפעולה.
5. במקרים בהם ארעה תקלת תקשורת בבית העסק במועד הגעת הלקוח למימוש ההטבה הלקוח ימלא בבית העסק טופס מיוחד בו יפורטו אשראי פרטי העסקה, פרטי הלקוח ופרטי כרטיס האשראי לצורך עירבון. חברת א.ר. נולדג' פור אול תבדוק את התקלה ככל שיתברר כי אכן בוצעה הזמנה כנדרש, יחויב הלקוח בהתאם להזמנה. ככל שיתברר כי לא בוצעה הזמנה, יחויב הלקוח בהתאם לתעריפים בבית העסק.

## י. מחירים ותשלומים

1. החיוב בגין רכישות יתבצע באמצעות כרטיס האשראי ישראכרט הוט בלבד - שאת פרטיו ימסור הלקוח, והכל כמפורט בסמוך לכל מוצר ו / או בעמוד המכירה של המוצר. במידה ובאיזשהו אופן יסתבר כי בוצעה הזמנה ע"י הזכאי ומומשה ללא חיוב, רשאית החברה לפעול לחיוב כרטיס האשראי אותו מסר הזכאי בעת ביצוע ההזמנה.
2. בכפוף לאישור המועדון, יהיו הספקים והחברה רשאים לשנות את דמי הטיפול ו/או מחירי השירות/המוצר מעת לעת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר המפורסם באתר בעת שיושלם תהליך ההזמנה.
3. כל המחירים שמופיעים באתר כוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת במפורש.
4. המחירים והתנאים תקפים רק להזמנה באתר הוט Fun 4.
5. לקוח שמעוניין בקבלת חשבונית מוזמן לפנות לדוא"ל [hot4fun@k4a.co.il](mailto:hot4fun@k4a.co.il).

## יא. אחריות

1. אין לראות במועדון הוט כמי שמוכר את הכרטיסים ו/או השירותים המוצעים באתר. מועדון הוט אינו צד לעסקה ו / או להטבה ואינו נושא בשום אחריות הקשורה לביצוע העסקה ו/או טיבה.
2. המוצרים והשירותים המוצגים באתר, מוצעים על ידי בתי העסק והספקים השונים והם האחראים הבלעדיים לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו / או לכל מצג שנעשה בזירת המכירות בכל הנוגע למוצרים, ו/או לשירותים.
3. הספקים נושאים באחריות הבלעדית למוצרים, לאספקתם, לאיכותם לטיבם, לעמידותם ולתכולתם, ובהתאם לתנאים המופיעים על גבי הכרטיס/המוצר.
4. על פי החוזים בין החברה לספקים, הספקים לקחו על עצמם את כל החובות המוטלות על "עוסק" על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו מכוחו.
5. המוצרים והשירותים בזירת המכירות מוצגים בתום לב ובאחריות הספקים, ואין בהצגתם באתר משום המלצה ו / או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיו"ב. לא תתקבל כל טענה, תביעה ו / או דרישה כלפי החברה בגין תכונות השירות, יכולת.
6. השירותים והמוצרים מוצעים לשימוש כמות שהם ("AS IS"). מגבלותיו או התאמתו לצרכי הלקוח ולדרישותיו. זאת למעט מקרים שבהם הייתה הטעיה בתיאור המוצר או השירות ותכונותיהם .
7. הצילומים באתר מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תאור מחייב של המוצר ו/או השירות הנרכש
8. בכל מקרה של נזק כתוצאה מפעולה ו/או מחדל של נותני השירותים ו/או הספקים ו/או אי קיום הוראות תקנון זה בהקשר להזמנה ו/או משיכת הכרטיסים ו/או השירות מקופות בית העסק ע"י חבר המועדון המזמין אין מועדון הוט אחראי ולחבר המועדון לא תהיה כל טענה או תביעה כלשהי כנגד מועדון הוט. ט.ל.ח.
9. מועדון הוט אינו אחראי לנזקים כלשהם, הוצאות, מניעת רווח וכיוצ"ב, אשר ייגרמו במישרין ו/או בעקיפין למזמינים באמצעות האתר, לרבות כתוצאה משינוי במחירוני הספק או מהפרעה ו/או שיבוש בשירותי רשת האינטרנט ו/או ספק האינטרנט ו/או החשמל ו/או חברות הטלפונים או הכבלים ו/או פעולות איבה ו/או כוח עליון ו/או כתוצאה מהפרעה אחרת כלשהי שאינה בשליטת מועדון הוט.
10. במקרים של תלונה יש לפנות לחברת נולדג' פור אול עם פרטי הרוכש, מועד הרכישה, ופרטי ההטבה שנרכשה. את הפנייה יש לשלוח לדוא"ל hot4fun@k4a.co.il או לפנות לטלפון: 072-2585681. השירות ניתן בימים א'-ה' בין השעות - 10:00-22:00.

## יב. זכויות קנין

1. המותג הוט Fun 4 והלוגו המופיעים באתר זה, נמצאים בבעלותו הבלעדית של מועדון צרכנות הוט ואין להעתיקם או לעשות בהם שום שימוש אחר בלא קבלת אישור מפורש



לכך בכתב מהמועדון.

2. המועדון נתן לחברה רשות שימוש במותג לצורך הקמת והפעלת האתר והפעולות השונות הנדרשות לקידומו.
3. שאר פרטי המידע והסמלים המופעים באתר הם רכוש החברה ו / או בתי העסק והספקים המעניקים את ההטבות ומספקים את המוצרים, או השירותים הם סימני מסחר קנייניים של החברה ו / או של בתי העסק ואין לעשות כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בזכויות הקניין בסימנים אלה.
4. התמונות הן בבעלות ובאחריות הבלעדית של בתי העסק והספקים ונועדו לצורך המחשה בלבד.

## יג. חילוקי דעות

1. חילוקי דעות בין משתמש לבין החברה בעניין הנוגע ליישום תקנון זה ידונו בין החברה לבין המשתמש. היה ולא הושגה הסכמה בין החברה למשתמש, יועבר הנושא להכרעתו של מועדון צרכנות הוט /או מי שימונה על ידו, כפוף לקבלת הסכמת חבר המועדון מראש ובכתב לבירור הסוגיה כאמור. החלטתו של מועדון הוט /או מי מטעמו תהיה סופית.
2. חילוקי דעות בין משתמש לבין ספק השירות/המוצר יידונו בין המשתמש לבין ספק השירות/המוצר.

## יד. דין ושיפוט

הדין החל על העסקות המתבצעות באתר וכן ועל תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית לכל עניין ומחלוקת נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

## טו. שאלות ובירורים

ניתן לפנות אל שירות הלקוחות של החברה דרך האתר ב "צור קשר" או בטלפון 072-2585681 או באמצעות דואר אלקטרוני: hot4fun@k4a.co.il. השירות ניתן בימים א'-ה' בין השעות 10:00-22:00 וביום ו' בין 10:00-14:00. לא ניתן לקבל במוקד מידע על פעילות האתרים ובתי העסק השונים, ימי פעילות, שעות פתיחה וסגירה, ימים סגורים וכד'. לשאלות בנושאים אילו יש לפנות לאתרים או בתי העסק עצמם.